

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ  
ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
**МІЖРЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ ОСВІТИ  
ХУДОЖНЬОГО МОДЕЛЮВАННЯ І ДИЗАЙНУ М.ЛЬВОВА**



**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Директор МЦ ПТО ХМД м.Львова  
Наталія ОВЕРКО

**Положення**  
**про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу**  
**та зацікавлених осіб (у т. ч. форми анкет)**  
**Міжрегіонального центру професійно-технічної освіти**  
**художнього моделювання і дизайну м.Львова**

## **I. Загальні положення**

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (далі - Положення) розроблено відповідно до Законів України: «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту» № 2745-VIII від 16.01.2020р., нормативно-правовими документами Міністерства освіти і науки України, Статуту Центру, і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів фахової передвищої освіти, випускників або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у МЦ ПТО ХМД м. Львова (далі - Центр).

1.2. Якісна освіта - обов'язкова умова сучасності. Важливим критерієм, який допоможе удосконалити систему якості освіти в закладі освіти та дозволить визначити думку здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійними програмами Центру, врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання - є оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів фахової передвищої освіти. Таке оцінювання здійснюється за результатами добровільного опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

## **II. Мета і завдання анкетування**

2.1. Метою анкетування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності здобувачів освіти, як споживачів освітніх послуг.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів фахової передвищої освіти щодо діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;

- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєвонеобхідних і професійних компетентностей, рівнів їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

### **III. Методичне та організаційне забезпечення анкетування**

3.1. Анкети для опитування представлені у додатках: Анкети 1, 2, 3. Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в Центрі;
- про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим навчатись в Центрі на його спеціальності;
- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
- про актуальність та відповідність змісту ОПП очікуванням здобувачів освіти;
- про відповідність запланованих в ОПП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням здобувачів освіти, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- про орієнтацію процесу викладання на потреби здобувачів освіти (студентоцентричність);
- про якість складових ОПП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОПП;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про дотримання академічної доброчесності;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;
- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;
- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо

#### **IV. Порядок організації та проведення анкетування**

4.1. Учасниками опитування є здобувачі фахової передвищої освіти, випускники.

4.2. Старший майстер два рази на рік (на початку кожного семестру) організовує анонімне анкетування здобувачів фахової перед вищої освіти, випускників.

4.3. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Центрі;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

#### **V. Порядок підведення підсумків анкетування**

5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.

5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється старшим майстром закладу освіти. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення директору МЦ ПТО ХМД м. Львова, з подальшим обговоренням на Адміністративній та Педагогічній радах закладу освіти та висвітлені на сайті.

5.3. За результатами проведення анкетування директор училища може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

Розглянуто та схвалено педагогічною радою

Протокол №3 від «30» листопада 2022р.

**Анкета для опитування здобувачів фахової передвищої освіти  
щодо якості викладання.**

1. Чи задоволені Ви якістю викладання навчальних дисциплін?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

2. На Вашу думку, навчальний матеріал подається зрозуміло і логічно?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

3. На Вашу думку, викладачі застосовують форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

4. Чи достатній обсяг аудиторної та самостійної робіт для досягнення визначених результатів навчання?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

5. Чи дотримуються викладачі заявлених на початку вивчення дисциплін критеріїв оцінювання?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

6. Чи дотримуються викладачі заявлених на початку вивчення дисциплін форм контролю?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

7. Чи об'єктивно оцінюють Ваші знання, уміння та навички?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

8. Чи використовують викладачі технології дистанційного навчання (Google Meet, Zoom, Viber, Classroom, Електронна пошта тощо)?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

9. Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

10. Чи якість викладання дисциплін відповідає Вашим очікуванням?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

11. Чи обрані Вами вибіркові дисципліни відповідають Вашим очікуванням?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

12. Чи хотіли б Ви взяти участь у програмах академічної мобільності?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

13. Чи є доступною для Вас необхідна навчальна література (перебуває у вільному доступі, у бібліотеці чи online)?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

14. Чи відчуваєте Ви готовність працювати за обраною спеціальністю?

Так

Скоріше так, ніж ні

Скоріше ні, ніж так

Ні

**Анкета для опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо оцінки змісту освітньо-професійної програми**

1. Чи вважаєте Ви зміст освітньо-професійної програми (перелік навчальних дисциплін) достатнім для успішної роботи за фахом?  
Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні  
Скоріше ні, ніж так  
Частково
2. Чи є логічним, на вашу думку, послідовність вивчення навчальних дисциплін освітньо-професійної програми?  
Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні  
Скоріше ні, ніж так  
Частково
3. Чи вважаєте Ви актуальними і необхідними всі дисципліни, що вивчаєте?  
Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні  
Скоріше ні, ніж так  
Частково
4. Чи дублюють зміст навчального матеріалу дисципліни освітньо-професійної програми?  
Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні  
Скоріше ні, ніж так  
Частково
5. Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з фактичною підготовкою за освітньо-професійною програмою?  
Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні  
Скоріше ні, ніж так  
Частково
6. Чи влаштовує Вас перелік дисциплін, що були надані для вибору? Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні  
Скоріше ні, ніж так  
Частково
7. Чи вважаєте достатньою кількість навчальних дисциплін вибіркового блоку для Вашої підготовки?  
Так  
Скоріше так, ніж ні  
Ні

Скоріше ні, ніж так

Частково

8. Чи реалізовується Ваше право на вільний вибір навчальних дисциплін переліку вибіркового дисциплін?

Так

Скоріше так, ніж ні

Ні

Скоріше ні, ніж так

Частково

9. Чи вважаєте Ви обсяг практичної підготовки достатнім?

Так

Скоріше так, ніж ні

Ні

Скоріше ні, ніж так

Частково

10. Чи працює на Вашій програмі система академічної доброчесності? Так

Скоріше так, ніж ні

Ні

Скоріше ні, ніж так

Частково

11. Чи залучали Вас до періодичного перегляду освітньо-професійної програми за відповідною спеціальністю?

Так

Скоріше так, ніж ні

Ні

Скоріше ні, ніж так

Частково

12. Щоб Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньо-професійною програмою?



**Анкета для анонімного опитування здобувачів фахової  
передвищої освіти щодо дотримання академічної доброчесності**

1. Чи знаєте Ви, що таке академічна доброчесність?

Так

Ні

Частково

2. Ви ознайомлені з наслідками порушення академічної доброчесності здобувачами освіти?

Так

Ні

Частково

3. Ви ознайомлені з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в училищі?

Так

Ні

Частково

4. Чи доводилося Вам вдаватися до порушення академічної доброчесності під час проведення навчальної діяльності?

Так

Ні

Іноді

5. Як Ви оцінюєте дієвість заходів щодо популяризації цінностей, норм та принципів академічної культури та доброчесності в училищі? Добре

Задовільно

Незадовільно

Чи знаєте Ви, що таке плагіат?

Так

Ні

Частково

6. Чи знаєте Ви, що таке плагіат?

Так

Ні

Частково

7. Чи приходилось Вам нести відповідальність за порушення академічної доброчесності?

Так

Ні

Частково

8. Чи Ви погоджуєтесь дотримуватись принципів академічної доброчесності?

Так

Ні

Частково